

e-Learning Q & A

日本麻酔科学会事務局

	Q	A
1	ID・PW入力後、映像が表示されません。	フラッシュプレイヤーがインストールされているか確認して下さい。 「Adobe Flash Player」は、下記URLからダウンロードが出来ます。 https://get.adobe.com/jp/flashplayer/
2	ログインがうまく出来ません。	ユーザーID:会員番号 ※8桁会員番号に合わせて、8桁になるように前に「0(ゼロ)」を入力して下さい。 パスワード:新たに設定が必要 ※初回ログイン方法は、 ログイン手順書 よりご確認ください。
3	PWは、アルファベットも使用できますか。	○パスワードに使用できる文字は下記の通りです。 1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ ※新パスワードは(8～12桁)の英数字で設定ください。
4	パスワード紛失、ログイン停止になった場合。	「パスワードを忘れた方はこちら」のボタンをクリックし、画面の説明に従って、パスワードの再発行手続きを行ってください。
5	「受講手順」のマニュアルは、ありますか。	「e-Learning受講手順書」 をご確認ください。 こちらはマイページ(会員サイトメニュー)から「e-Learning」ボタンをクリックした後の画面の下部からダウンロードしていただけます。
6	「受講画面操作」のマニュアルは、ありますか。	「受講画面操作説明書」 をご確認ください。 こちらはマイページ(会員サイトメニュー)から「e-Learning」ボタンをクリックした後の画面の下部からダウンロードしていただけます。
7	映像画面で、左上のテキストが、小さくて見えにくいです。	受講画面下部の右から3番目のボタンをクリックしていただきますと拡大されます。 詳細は 「受講画面操作説明書」 をご確認ください。
8	受講希望コース選択後、すぐに受講できますか	受講希望コース選択、支払い決済後にメールが届き次第受講可能です。 決済からメール通知までは支払い処理の関係上、概ね1時間程度を要しますのでご了承下さい。

9	テストだけ受験できますか.	テキスト受講終了後でなければ, テスト受験はできません.
10	1コース受講したいのですが, 受講料はいくらですか.	1コース=3,000円の一律価格です.
11	単位取得は, どのような基準ですか.	1コース=1単位. テキストの動画を全て視聴し, 表示される理解度チェックか確認テストで, 60点以上を取って頂くことが単位取得条件となります.
12	合格後も, 映像を視聴できますか.	毎年, 7月31日までの期間は繰り返し視聴可能です.
13	単位を取得できているか確認できますか.	マイページ (会員サイトメニュー)→「プロフィール」→「e-Learning受講履歴照会」からご確認いただけます. ※受講から受講履歴としてシステムに反映されるまで数日~最大10日程要します.
14	テストは何回まで受験できますか.	何回でも受験できます.
15	領収書の宛名を病院名等に変更できますか.	領収書ダウンロード画面で変更できます. 詳細は e-Learning受講手順書 をご確認ください.
16	AMEXのカードで決済ができません.	カード決済には16桁の番号が必要です. AMEXはカード番号が15桁となるため, 最初に「0」を加えてご記入ください.

17	いつまで視聴ができますか。	毎年8月1日～翌年7月31日の1年間、配信開始年度と同年度に開催している年次学術集会で実施した講義の視聴が可能です。 また、購入は配信終了1ヶ月前まで可能です。期間を過ぎたものは閲覧、テスト受験・単位取得ができません。
19	領収書の発行に失敗したので、再発行手続きを教えてください。	システムからの領収書発行は1回限りとなります。失敗した場合は学会HPの お問い合わせ よりご連絡ください。
20	受講中のスライドで、実際の講演では動画が流れているようですが、e-learningでは動画は動かないのでしょうか。	e-learning上では講演内のスライドは動画再生出来ません。
21	単位はどの時点で、取得となりますか。	テキスト動画を全て視聴し、確認テストで合格点を取った日が、単位認定日となります。
22	コンビニの支払期限はいつまででしょうか。	決済日から7日以内にお支払い下さい。支払期限を超えた申込は、申込が取り消されます。
23	Macでも受講できますか。	Macでも受講できます。
24	動画が再生されません。	動画の配信は正常に行われていますので お使いのパソコンで、下記の7点をお試ください。

■Internet Explorer「インターネットオプション」の確認

(1) キャッシュクリアをする。

Internet Explorerの ツール>インターネットオプション より「全般」タブを選択、「閲覧の履歴」より「削除」を選択、「インターネット一時ファイル」にチェックが入っている状態で「削除」を選択し、現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

(2) セキュリティレベルを下げる。

Internet Explorerの ツール>インターネットオプション より「セキュリティ」タブを選択、セキュリティレベルが「高」になっている場合は「中高」に下げた現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

(3) Internet Explorerの詳細設定のリセットをする。

Internet Explorerの ツール>インターネットオプション より「詳細設定」タブを選択、Internet Explorerの設定をリセットの「リセット」をクリックして現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

※これらの操作を行いますと、Internet Explorer内部に保存されている設定などが削除もしくはクリアされます。問題ない場合のみ作業をしてください。

※参考: Windows 8.1 / 7のInternet Explorer 11で設定を初期状態に戻す方法 <https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/relatedqa?QID=015824>

■Internet Explorer「アドオンの管理」の確認

(4) FlashPlayerが有効になっているか確認する。

<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/cq09041836.html>

上記URLを参照していただき、FlashPlayerが「無効」になっている場合は「有効」に変更し、現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

(5) ActiveXフィルターが有効になっていないか確認する。

Internet Explorerのツール>セーフティ より「ActiveXフィルター」のチェックが入っている場合、チェックを外し現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

■「Flash Plyer」再インストールの確認

(6) 管理者権限のあるアカウントで再度インストール作業を行う。

「管理者権限」のあるユーザーアカウントでパソコンにログインし、アンインストールの後、再度インストール作業を実施し、現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

(7) Internet Explorerを管理者として実行し、再度インストール作業を行う。

スタートメニューからInternet Explorerを選び右クリック「管理者として実行」を選択して起動し、現象が改善されるかご確認いただけますでしょうか。

※他ブラウザのFlash Player動作確認手順 参考: Flash Player ヘルプ <https://helpx.adobe.com/jp/flash-player.html>

※Adobe社および研修画面の両方で正常にFlashPlayerが動作しない場合、ご施設のセキュリティポリシーでFlashPlayerの利用に制限がかかっている場合がございます。

参考: 株式会社Jストリーム ストリーミング動画の企業内視聴可否確認サイト <http://www.stream.co.jp/check/office/>